

# COMPETÈNCIES DIGITALS

## ACTIVITATS



### ORIENTACIONS SOCIALS

Primera presa de contacte amb l'usuari, detecció de necessitats i derivacions



### ACOMPANYAMENTS SOCIALS

Ensenyem a aquelles persones que han de fer algun tràmit en concret (per exemple, crear el certificat digital) o quelcom tecnològic (configurar un dispositiu) a fer-lo per elles mateixes



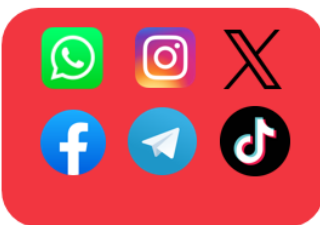
### CAPACITACIONS GRUPALS

Són tallers o cursos (depèn de la durada) d'una temàtica en específic.

## TEMÀTIQUES

Creu Roja

### XARXES SOCIALS



### OCUPACIÓ



### VIDA DIÀRIA



### ADMINISTRACIÓ



### SALUT



Més informació:  
[julia.bajona@creuroja.org](mailto:julia.bajona@creuroja.org)